

AVISO DE PRIVACIDAD PADRES DE FAMILIA Y/O TUTORES

Identidad y domicilio del Responsable

El Responsable del tratamiento de los datos personales que usted proporcione, es el Instituto Bilingüe Conetl (en lo sucesivo "INSTITUTO") con domicilio ubicado en calle Simona Barba #6581, Fracc. Villahermosa, Ciudad Juárez, Chihuahua C.P. 32510.

Datos personales y datos personales sensibles tratados por el Instituto Bilingüe Conetl.

Para cumplir con las finalidades del tratamiento señaladas en el presente Aviso de Privacidad, es necesario que el INSTITUTO trate las siguientes categorías de datos personales.

- *Datos de identificación, (incluyendo su fotografía);*
- *Datos de Contacto;*
- *Datos de Ubicación;*
- *Datos de autenticación;*
- *Datos Laborales;*
- *Datos de Identificación de terceros con Usted relacionados;*
- *Datos relacionados a su trayectoria académica, profesional y laboral*
- *Datos bancarios*
- *Datos sobre su relación con la Institución*

Asimismo, le informamos que para cumplir con las finalidades señaladas en el presente Aviso, INSTITUTO no recabará ni tratará datos personales sensibles.

Finalidades primarias

El INSTITUTO podrá tratar sus datos personales para cumplir con las siguientes finalidades primarias:

- *Para atender, registrar y dar seguimiento a la(s) solicitud(es) que realice para uso de nuestros servicios.*
- *Cuando corresponda, para contactarle e informarle sobre el desempeño académico y extracurricular del estudiante del que Usted es responsable.*
- *Para la evaluación, mejoramiento, administración, procuración y otorgamiento de todos los servicios que ofrecemos (incluyendo el diseño y desarrollo de nuevos servicios) y realizar todas las actividades que resulten necesarias para ello.*
- *Realizar actividades de análisis de la información y datos relacionados con su persona mediante la aplicación de diversas técnicas y tecnologías de análisis de datos que nos permitirán conocer mejor su perfil, aptitudes e intereses.*
- *Para mantenerle informado de los productos y servicios disponibles para Usted o de terceros con Usted relacionados (como por ejemplo su hijo(a) menor de edad) así como de aquellos que consideramos resultan relevantes de acuerdo a su calidad de Padre, madre, tutor, responsable de pago.*
- *Para validar la veracidad y calidad de la información proporcionada por Usted.*
- *Para gestionar su participación en las actividades en las que usted se registre o inscriba.*
- *Para dar cumplimiento y seguimiento a los términos y condiciones, lineamientos o reglamentación aplicable al servicio que recibe o actividad en la que participa.*
- *Enviarle comunicaciones, notificaciones y avisos personales a través de distintos canales y mecanismos tecnológicos de comunicación que el INSTITUTO considere pertinentes a fin de darle a*

conocer información relevante sobre el estado que guarda su participación en las actividades que se haya registrado o inscriba o cualquier asunto que resulte de su interés; así como para conocer su opinión respecto a la atención recibida y los servicios que ofrecemos.

- *Para gestionar el acceso electrónico a los sistemas e infraestructura tecnológica del INSTITUTO.*
- *Para la administración del acceso físico a las instalaciones del INSTITUTO.*
- *Para gestionar los pagos de colegiatura del alumno del que es responsable.*
- *Para realizarle estudios socioeconómicos en el supuesto de que el candidato a alumno o alumnos del que es responsable solicite apoyos económicos, becas y/o préstamos.*
- *En los casos en que aplique, para las gestiones de facturación y procesos de cobranza.*
- *Para identificarle cuando los eventos o actividades en las que participe, ya sea de forma presencial o en línea, sean transmitidos en vivo (streaming) a través de redes sociales, herramientas digitales y plataformas que así lo permitan, incluidos aquellos que permiten su conservación y reproducción posterior en línea.*
- *Elaborar informes para control interno.*
- *Para investigar, prevenir o tomar acciones en relación con actividades ilícitas, fraude, o que potencialmente pudieran ser amenazas a la seguridad de cualquier persona, violaciones a los términos y condiciones de participación en el Programa o de la Aplicación móvil, o bien, requeridos por ley.*
- *Para cumplir con obligaciones previstas en la normatividad aplicable.*

Le informamos que Usted no puede oponerse para que el INSTITUTO cese el tratamiento de sus datos para las finalidades primarias y necesarias, anteriormente mencionadas, en virtud de que el tratamiento es necesario para cumplir obligaciones derivadas de la relación entre Usted e INSTITUTO BILINGÜE CONETL.

Finalidades secundarias

De manera adicional, el INSTITUTO utilizará su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio que nos solicita, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- *Realizar el envío de campañas financieras, publicidad y comunicaciones de mercadotecnia, publicidad y prospección comercial de productos y servicios propios y/o de terceros, a través de diversos medios o canales de comunicación tanto físicos como electrónicos.*
- *Para que su imagen personal (ya sea foto, video, etc.) sea utilizada y divulgada en la elaboración de material informativo y promocional.*
- *Para realizar difusión de felicitaciones y demás celebraciones y días especiales.*
- *Para la aplicación de encuestas y evaluaciones para mejorar la calidad de los productos y servicios que ofrecemos.*
- *Para promocionar la vida académica, de investigación, de extensión, los eventos deportivos, culturales, recreativos y sociales que realiza el INSTITUTO.*
- *Para invitarle a reuniones, eventos, foros y asociaciones organizados por el INSTITUTO.*

Si usted no desea que el INSTITUTO trate sus datos personales para alguna de las finalidades descritas en este apartado, por favor envíe un correo electrónico a conetl@institutoconetl.com Usted podrá cambiar de opción en cualquier momento, siguiendo el procedimiento, requisitos y plazos para el ejercicio de sus Derechos ARCO y/o revocación del consentimiento en nuestra página de internet: <http://institutoconetl.com/> .

Es importante que tenga presente que, en caso de otorgar su consentimiento, este seguirá siendo válido incluso cuando hubiere terminado la relación jurídica entre usted y el INSTITUTO, lo que significa que el INSTITUTO podrá seguir tratando sus datos personales necesarios para cumplir con las presentes finalidades secundarias.

Transferencias

Con base en lo establecido en el artículo 37 de la LFPDPPP, el INSTITUTO podrá transferir sus datos personales sin requerir de su consentimiento en los siguientes supuestos:

- *A sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del responsable, o a una sociedad matriz o cualquier sociedad del mismo grupo del responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas;*
- *Autoridades competentes en los casos previstos por la normatividad aplicable, en el caso que recibiéramos un requerimiento de obligado cumplimiento.*
- *Cuando sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de la relación jurídica entre Usted y el INSTITUTO, como lo es el caso de Personas físicas o morales, nacionales o internacionales con las que se haya convenido:*

TERCERO RECEPTOR DE LOS DATOS PERSONALES	FINALIDAD
Aseguradoras, Agencias de Seguros y/o empresas	Para realizar las gestiones necesarias para la contratación y cancelación del seguro escolar.
Autoridades Educativas Estatales.	En el caso que fuera requerido para la acreditación de los cursos de educación básica.

Si usted no desea que INSTITUTO transfiera sus datos personales para aquellas transferencias para las cuales es necesario su consentimiento le pedimos que envíe un correo electrónico siguiendo el procedimiento, requisitos y plazos para el ejercicio de sus derechos ARCO y/o revocación del consentimiento de nuestra página de internet: <http://institutoconetl.com/>,

Derechos ARCO y/o revocación del consentimiento

Usted o su representante legal podrá ejercer cualquiera de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (en lo sucesivo “derechos arco”), así como revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales a través del correo electrónico y siguiendo el procedimiento, requisitos y plazos para el ejercicio de sus derechos ARCO y/o revocación del consentimiento de nuestra página de internet: <http://institutoconetl.com/>,

Es importante que tenga en cuenta que su solicitud se atenderá en los plazos previstos por la normatividad aplicable y no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales.

Opciones y medios para limitar el uso o divulgación de sus Datos Personales

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales en los eventos o actividades que se lleven a cabo a través de herramientas y plataformas digitales, no activando la cámara, no utilizando su imagen personal en la cuenta con la que se conecte y/o no registrándose con su perfil (dependerá de la plataforma que se utilice para llevar a cabo el evento o actividad).

En las comunicaciones por correo electrónico, inscribiéndose en el listado de exclusión (unsubscribe list), cuando ésta está disponible en la propia comunicación.

En los demás casos, Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales enviando su solicitud a conetl@institutoconetl.com

Los requisitos para acreditar su identidad, así como el procedimiento para atender su solicitud se regirán por los mismos criterios señalados en nuestra página de internet: <http://institutoconetl.com/>, En caso de que resulte procedente, se le registrará en el listado de exclusión propio del INSTITUTO.

Uso de Cookies

El INSTITUTO utiliza varias tecnologías para mejorar la eficiencia de la Plataforma incluyendo su experiencia cuando navega por el sitio. Las cookies son pequeñas cantidades de información que se almacenan en el navegador utilizado por cada usuario para que el servidor recuerde cierta información que posteriormente pueda utilizar. Esta información permite identificarle y guardar sus preferencias personales para brindarle una mejor experiencia de navegación.

Le recordamos que usted puede desactivar, deshabilitar o ajustar el uso de cookies y otras tecnologías siguiendo los procedimientos del navegador de internet que utiliza.

- *Seleccione la opción de “configuración” o herramientas de acuerdo con su explorador.*
- *Seleccione la opción desactivar cookies.*
- *Este proceso no solo deshabilitará las cookies de nuestra Plataforma, sino las de todo su navegador.*

Los datos personales que se pueden obtener a través del uso de estas tecnologías son los siguientes: Identificadores, nombre de usuario y contraseñas de una sesión; región en la que se encuentra; tipo de navegador; tipo de sistema operativo; fecha y hora del inicio y final de una sesión; páginas web visitadas; búsquedas realizadas y publicidad revisada. Estas tecnologías podrán deshabilitarse siguiendo los procedimientos del navegador de internet que utiliza.

Departamento de Datos Personales del INSTITUTO

Es importante hacer de su conocimiento que el INSTITUTO cuenta con un Departamento de Datos Personales el cual, como parte de sus funciones, tiene la de resolver cualquier duda que usted pudiere tener relacionada con el uso de su información. Asimismo, el Departamento de Datos Personales dará seguimiento a cualquier queja o reclamación que usted pudiere tener relacionada con el tratamiento de su información personal.

Usted puede contactar al Departamento de Datos Personales del INSTITUTO enviando un correo electrónico a la siguiente dirección electrónica: conetl@institutoconetl.com

INAI

En caso de considerarlo necesario, le informamos que tiene el derecho de acudir ante el Instituto Nacional de Transparencia Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) para hacer valer cualquier inconformidad relacionada con el tratamiento de sus datos personales por parte del INSTITUTO.

Cambios al Aviso de Privacidad

El INSTITUTO se reserva el derecho, bajo su exclusiva discreción, de cambiar, modificar, agregar o eliminar partes del presente Aviso de Privacidad en cualquier momento. Derivado de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios, el presente Aviso de Privacidad estará sujeto a modificaciones o actualizaciones. En tal caso, el INSTITUTO le informará de los cambios mediante comunicado en la página oficial de internet <http://institutoconetl.com/>, e indicará la fecha de última versión del aviso. Le recomendamos revisar periódicamente esta página con la finalidad de informarse si ocurre algún cambio al presente.

Fecha de última actualización Mayo/01/2022